

En dépit de la pandémie, une effarante agitation commerciale se diffuse aussi vite que les variants, pour se répercuter de plein fouet sur les équipes bancaires.

Alors que les attendus bancaires 2020 de la DR 44/85 n'ont pas été réalisés, les objectifs 2021 sont augmentés d'au moins 35% sur la plupart des familles (Collecte, crédits conso, IARD...). D'autant plus inacceptable et dangereux que les équipes sont largement épuisées.

Excès de zèle à la DR 44/85 !

Ces attendus s'accompagnent de pressions commerciales et/ou managériales exacerbées. Est-ce parce que la DR 44/85 est à la traîne, alors que depuis longtemps elle est la locomotive commerciale de la DEX ? Le type de management autoritaire impulsé par la DR depuis 2018 en serait-il une des raisons ? Ce qui est sûr, c'est qu'elle va au-delà des consignes nationales sur de nombreux points :

→ **Les horaires d'ouvertures des bureaux COBA** (10h00 le matin, 18h00 l'après-midi) sont totalement inadaptés en rural pour le soir et pour tous les bureaux le matin.

→ **Les cycles de travail** où, pour avoir 1 samedi libre/2, on doit sacrifier des repos en journées, ne reposent sur rien de cohérent.

→ Egalement sur **la RAD**, où il impose dans certains bureaux jusqu'à 50% de l'activité, parfois en dehors des horaires habituels de travail, alors que la méthode de vente à distance n'est toujours pas finalisée nationalement. 50% de RAD, c'est toujours + de SAV à traiter, et + **de conformité à respecter**.

→ De même pour **le traitement de la LAC**, où il, est imposé dans le 44/85 un traitement hebdo à 100%, en

dépit des accords bancaires en vigueur. Comme pour **les RDV « à thèmes »** qui fleurissent partout, avec le sentiment que ce n'est plus le client qui choisit et plus le conseiller qui conseille. Où est l'autonomie de l'activité et des agendas ?

→ Et aussi **le taux de décrochés** qui est fixé à 50% (absences incluses), alors que la norme nationale est de 30%.

→ Enfin, **tous les divers reportings**, nursing, My Bizz et bientôt OSD qui vampirisent notre cœur de métier, amenant ces tâches administratives à représenter hebdomadairement parfois plus de temps que les RDV clients. Retour des Assistant.es commercial.es !

→ Le tout emballé avec un réseau informatique digne du siècle dernier, exaspérant clients comme COBAs.

Pour un management à visage humain.

Le management impulsé par la DR 44/85 n'est que rarement bienveillant, parlons plutôt de management d'injonction et autoritaire. Rares sont les messages positifs, parfois de simples échanges qui se transforment en menaces, limite tribunal disciplinaire. Cela doit changer. Car, **sans compter les démissions**, on constate une forte augmentation d'arrêts de travail liés à des épuisements professionnels qui touchent les COBA, encadrants et CC. En plus des postes de COBA non comblés et du manque de COBAR (remplaçants), dans nombre de secteurs, les objectifs commerciaux sont reportés sur les COBA qui sont au travail.

Les pratiques de la DR 44/85 nous placent ainsi devant une équation impossible pour 2021 :

Augmentation sans précédent des attendus commerciaux et situation sanitaire, psychologique et sociale très dégradée. La DR doit en prendre la mesure.



Réagissons collectivement.

Pour retrouver un horizon professionnel serein, pour notre santé, nous devons agir collectivement. Signons la pétition qui va être diffusée. N'hésitons pas à signaler dans le registre HSCT toute mesure dégradant nos conditions de travail ou portant atteinte à notre santé.

L'intersyndicale CFTD-CFTC- CGT-FO-SUD va, de son côté, rapidement alerter les médias via une conférence de presse, sur les pratiques commerciales et la souffrance au travail que de nombreux postiers subissent.

La Direction Régionale 44/85 doit entendre et prendre en compte le désarroi professionnel qui touche nombre d'entre nous.

Sinon, seul un rapport de force social nous permettra de retrouver une juste et légitime sérénité professionnelle.